

Директор
ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ»

О.В. Виноградская
«01» апреля 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «АКВА СИТИ» И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» самостоятельно с соблюдением принципов свободы договора, добросовестности, руководствуясь:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ);
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 18.09.2012 № 332-ст),

определяет условия и порядок посещения аквапарка «Аква Сити» в «Многофункциональном центре с встроенными помещениями водноспортивного, физкультурно-оздоровительного назначения» по адресу: Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, проспект Мира, дом 470 (далее – Аквапарк).

1.2. Интересы ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» при взаимодействии с посетителями Аквапарка представляет Администрация и служба охраны.

1.3. Настоящие Правила посещения аквапарка «Аква Сити» и оказания услуг в ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и обществом с ограниченной ответственностью «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» (далее – Исполнитель, ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка.

1.4. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Аквапарк предъявляет к Посетителям; права, обязанности и объем ответственности ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Аквапарка; правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами; правила

пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов и требования к ним; правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка; правила посещения бань, саун, джакузи, правила посещения сухого лабиринта, зоны общественного питания на территории Аквапарка.

1.5. Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха, связанной с возможностью получения травм. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и следовать им, сопровождающее лицо, также обязано ознакомить с настоящими Правилами несовершеннолетних сопровождаемых им лиц. **Аквапарк не несет ответственность за последствия, если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания сотрудников Аквапарка.**

1.6. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен оценить свои физические возможности, умение плавать и объективно оценить состояние своего здоровья, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.7. Заключая договор с ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ», Посетитель согласно ст. 428 ГК РФ, присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Аквапарка. Правила являются неотъемлемой частью договора, заключаемого между ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» и Посетителем.

1.8. Получение контрольно-кассового чека и браслета, а также проход на территорию Аквапарка через турникет является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны;
- Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме;
- Посетитель оценил свои физические возможности, состояние здоровья и умение плавать.

Примечание: При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

1.9. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка, вследствие незнания и/или несоблюдение настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несет сам Посетитель и/или Руководитель группы, а также сопровождающее лицо.

1.10. К территории Аквапарка относятся: бассейны, водные аттракционы, сухая зона аттракционов, бани / сауны, душевые, раздевалки, гардероб, стойка администрации, служебные помещения.

Территория Аквапарка делится на:

- аквазону, в которую входят бассейны, зона водных аттракционов, бани, хамам, джакузи;
- душевые;
- стойка администрации (где расположены кассы и информация о предоставляемых услугах), гардероб, зоны раздевалок;
- служебные помещения.

1.11. В Аквапарке размещены следующие пиктограммы и таблички,

обозначающие:

1.11.1. Ограничение по возрасту:



1.11.2. Доступ в бассейн лицам до 14 лет без сопровождения взрослых:



11.1.3. Допуск только в плавательных жилетах:



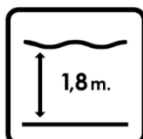
11.1.4. Ограничение вспомогательных для плавания средства (круги, доски и т.д.), за исключением плавательных жилетов:



11.1.5. Уровень сложности спуска:



11.1.6. Глубина бассейна:



11.1.7. Запрещено прыгать с бортов бассейна



11.1.8. Разрешенная поза для спуска:



11.1.9. Завершив спуск, покиньте бассейн:



11.1.10. Ограничение по росту:



11.1.11. Ограничение по весу:



1.12. Посещение Аквапарка запрещено лицам:

1.12.1. С признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ;

1.12.2. В грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Аквапарка или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

1.12.3. С инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимися бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе материальную - за вред, причиненный здоровью других Посетителей;

1.12.4. Не достигшим 16 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих лиц. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя Аквапарка;

1.12.5. Нарушающим общественный порядок, проявляющим явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, проявляющим агрессию к другим Посетителям или персоналу Аквапарка; инициирующим ссоры, драки, иные конфликты, принимающим в них участие.

1.13. Право посещать Аквапарк предоставляется лицам, оплатившим услуги, получившим браслет с электронным устройством (далее – браслет), оформившим расписку по форме, указанной в Приложении 1 к настоящим Правилам.

1.14. Браслет является входным билетом на территорию Аквапарка и ключом от шкафчика для хранения вещей.

1.15. Посетитель имеет право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Информация о работе Аквапарка расположена на информационных стойках и Уголке потребителя.

1.16. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, службы охраны, Посетитель должен отказаться от посещения Аквапарка (покинуть территорию Аквапарка).

1.17. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в Аквапарке, недопущения и предотвращения террористических актов, причинения вреда Посетителям на территории Аквапарка, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.18. Аквапарк объявляется зоной без оружия, что означает безусловный

запрет для любых лиц проносить на территорию Аквапарка оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами Аквапарка либо отказаться от его посещения.

1.19. Посещение Аквапарка в целом и в отдельных частях может быть ограничено Администрацией, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы Аквапарка или его отдельных частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части Аквапарка и/или в определенное время, отказа в доступе в Аквапарк Посетителям, нарушающим настоящие Правила.

1.20. Посетитель, которому отказано в посещении Аквапарка (в том числе его части), обязан незамедлительно покинуть Аквапарк и не предпринимать попыток проникновения. Действия службы охраны, не соответствующие по мнению Посетителя настоящим Правилам, могут быть им обжалованы Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении требований службы охраны.

1.21. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

1.22. На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией.

1.23. В силу исполнения договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель дает согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

Правила обработки персональных данных в ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» определяются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также внутренними актами Исполнителя.

1.24. Находясь на территории Аквапарка, Посетитель может стать участником фотосъемки, видео- или аудиозаписи. Фактом посещения Аквапарка Посетитель дает свое согласие, предусмотренное ст. 152.1 ГК РФ, на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в средствах массовой информации.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАПАРКА

2.1. Посетителям запрещается:

2.1.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

2.1.2. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия, играть в азартные игры;

2.1.3. Предпринимать попытки проникновения в запретные зоны (технологические помещения, места размещения оборудования, производства работ и т.д.), либо в ограниченные зоны (административные, помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) без выполнения условий нахождения в последних; самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе, материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне, а также на всей территории Аквапарка;

2.1.4. Оставлять детей без присмотра;

2.1.5. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра;

2.1.6. Бегать, быстро ходить, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения; заходить в служебные помещения, обозначенные соответствующими информационными табло; спрыгивать с любой высоты;

2.1.7. Кататься на перилах, сидеть на лестницах, полах, ограждениях, радиаторах отопления;

2.1.8. Кататься по территории Аквапарка на велосипедах, скейтбордах, роликовых коньках, роликовых досках, гироскутерах, моноколесах, сегвях, (электро-) самокатах, детских машинках;

2.1.9. Трогать, перемещать инвентарь (в т.ч. шезлонги), украшения, элементы декора Аквапарка, а также любое оборудование (в т.ч. электрическое) не предназначенное для игр и развлечений;

2.1.10. Портить имущество Аквапарка или третьих лиц, совершать любого рода посягательства на него;

2.1.11. Заходить за ограждения мест проведения работ;

2.1.12. Находиться на территории Аквапарка в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ;

2.1.13. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Аквапарка, за исключением пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, приобретенных в организациях и у индивидуальных предпринимателей, при оказании этими организациями и индивидуальными предпринимателями услуг общественного питания в местах оказания таких услуг в Аквапарке (ч. 7 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»), при условии ее потребления (распития) непосредственно в месте приобретения (зоне обслуживания покупателей);

2.1.14. Курить. С целью предотвращения аллергических и иных негативных реакций у Посетителей Аквапарка на всей территории Аквапарка запрещается курить (парить) электронные сигареты (вэйпы), кальяны;

2.1.15. В целях безопасности проносить на территорию Аквапарка стеклянную тару и другие опасные предметы, включая, но, не ограничиваясь, взрывчатые вещества и взрывные устройства, алкогольные напитки (любой крепости), наркотические и психотропные вещества, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества; огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки и/или патроны к нему, боеприпасы; средства самообороны (электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов); химреактивы, токсичные, ядовитые, пахучие вещества; пиротехнические средства.

В связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории Аквапарка Посетителям не рекомендуется проносить продукты питания и напитки с нарушенной заводской упаковкой.

2.1.16. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм осуществлять прием пищи и напитков за пределами зон общественного питания (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок);

2.1.17. Справлять естественные потребности вне туалетов;

2.1.18. Находиться на территории Аквапарка с животными;

2.1.19. Пользоваться аттракционами беременным женщинам. Администрация всем Посетителям настоятельно рекомендует посещать бани и сауны только после консультации с врачом. Допуск на аттракционы, имеющие категорию РБ-1, может быть ограничен инструктором Аквапарка;

2.1.20. Проходить на территорию аквазоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.п.;

2.1.21. Задерживать рафты (ватрушки). Рафты (ватрушки) предназначены для спуска с водных горок;

2.1.22. Свистеть и громко кричать, вступать в интимную близость;

2.1.23. Создавать давку на территории Аквапарка;

2.1.24. Заниматься бродяжничеством и/или попрошайничеством;

2.1.25. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» и третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2. На всей территории Аквапарка, в том числе во всех бассейнах, запрещается нахождение (включая кратковременное) несовершеннолетних лиц без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних сопровождающих лиц. Дети должны находиться под непрерывным контролем сопровождающих лиц на всей территории Аквапарка. При неисполнении данного пункта Правил Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, службы охраны;

2.3.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию Аквапарка, в т.ч. выданному Посетителю для временного пользования;

2.3.3. В случае утери браслета незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка;

2.3.4. Покинуть территорию Аквапарка в случае предъявления такого требования Администрацией, службой охраны;

2.3.5. В случае повреждения или уничтожения имущества Аквапарка возместить последнему причиненный ущерб в полном объеме;

2.3.6. При малейших недомоганиях и/или травмах прекратить дальнейшее пользование аттракционами, банями/саунами, джакузи, душевыми Аквапарка и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Аквапарка;

2.3.7. Соблюдать требования законодательства, иные установленные требования, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей третьими лицами при осуществлении ими деятельности в Аквапарке.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы Аквапарка, установленных на территории Аквапарка правилах и требованиях;

2.4.2. По требованию службы охраны предъявлять к общему осмотру крупногабаритные сумки, коробки, иную ручную кладь, которая может вызвать подозрение у представителей службы охраны, Администрации. При отказе Посетителя предъявить к общему осмотру тот или иной предмет, который вызвал подозрение у службы охраны, Администрация оставляет за собой право вызова сотрудников полиции для проведения досмотра в отношении такого лица в принудительном порядке в рамках исполнения антитеррористической защищенности объекта;

2.4.3. Посещать Аквапарк с учетом режима его работы и с соблюдением установленных требований;

2.4.4. Получить оплаченные услуги в полном объеме;

2.4.5. Пользоваться на территории Аквапарка водными аттракционам, банями / саунами, джакузи, креслами, шезлонгами;

2.4.6. Получить необходимые спасательные средства в случае, если он не умеет плавать.

2.5. Администрация обязана:

2.5.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях и т.д.;

2.5.2. По первому требованию Посетителя предоставить Книгу отзывов и предложений;

2.5.3. Обеспечивать неразглашение персональных данных Посетителей, ставших известными работникам Аквапарка (при составлении договоров на оказание услуг и их исполнении);

2.5.4. В случае невозможности предоставления услуг по вине Исполнителя в сроки согласно договору, предоставить Посетителю возможность посетить Аквапарк в любое другое время работы Аквапарка либо вернуть оплату, внесенную Посетителем авансом, в размере 100 (сто)%;

2.5.5. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Посетителю:

- безвозмездно устранить эти недостатки;
- соответственно уменьшить цену оказанной услуги;

2.5.6. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормативами;

2.5.7. В случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или непосредственно на самом аттракционе.

2.6. Администрация вправе:

2.6.1. Не допускать в Аквапарк Посетителей, не прошедших медицинский осмотр;

2.6.2. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения взрослых;

2.6.3. Остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СанПиН);
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);

- проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся в т.ч. стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действия органов государственной и муниципальной власти или других, независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка;

2.6.4. Временно прекратить прием платежей, доступ Посетителей в зону Аквапарка в случае:

- максимальной загрузки Аквапарка, то есть одновременного нахождения на территории аквазоны 900 (девятьсот) человек;
- специального обслуживания корпоративных посетителей;

2.6.5. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, а также дней школьных каникул;

2.6.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка просить вновь входящих Посетителей предоставить личные вещи для осмотра сотрудникам службы охраны;

2.6.7. Отказать в оказании услуг Посетителям, в т.ч. в следующих случаях:

- при нахождении Посетителя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ;
- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- при отказе Посетителя выполнять требования инструкторов и других ответственных лиц Аквапарка соблюдать установленные на территории Аквапарка правила;
- при отказе сопровождающих лиц следить за детьми;
- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа и приостановления оказания услуг Посетителю по вине последних, в т.ч. по указанным основаниям, возврат уплаченных денежных средств за неиспользованные услуги не производится.

2.7. Посещение Аквапарка не рекомендуется при наличии у Посетителя медицинских противопоказаний.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ЗАКАЗОВ

3.1. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в Аквапарк, а также на официальном сайте <https://www.aquasakh.ru/>.

3.2. На информационном стенде также размещаются нормативные акты в сфере защиты прав потребителей, настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ», в том числе:

- перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;
- порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;

- прейскурант цен на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами;
- информация о времени проведения профилактических работ в Аквапарке (о возможных нерабочих часах, днях);
- информация об органах государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор, в том числе о территориальном органе Роспотребнадзора.

3.3. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется Посетителю по его требованию, находится в главном кассовом узле. Информация о месте нахождения Книги отзывов и предложений размещена на информационном стенде.

3.4. Посещение Аквапарка возможно по предварительному заказу, а также при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка.

3.5. Предварительный заказ на посещение групп принимается не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до предполагаемой даты посещения.

3.6. Подтверждением размещения заказа на посещение групп является договор, заключенный в письменной форме и содержащий:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- ФИО или наименование заказчика, его контактные данные.

3.7. Заказчику сообщается номер заявки (способом согласованным сторонами при подаче заявки).

3.8. Способы оплаты заявки:

3.8.1. При наличном расчете на кассе Аквапарка заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты, договор, акты об оказании услуг / универсальные передаточные документы, оформленные согласно письму ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ «Об отсутствии налоговых рисков при применении налогоплательщиками первичного документа, составленного на основе формы счета-фактуры»;

3.8.2. При безналичном расчете в кассе Аквапарка заказчик получает счет на оплату, договор и акты об оказании услуг / универсальные передаточные документы, оформленные согласно письму ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ «Об отсутствии налоговых рисков при применении налогоплательщиками первичного документа, составленного на основе формы счета-фактуры». Предварительный заказ оплачивается в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ».

3.9. После оформления заявки заказчик вносит предварительную оплату в размере, сроки и способом, указанными в договоре.

3.10. Отмена предварительного заказа возможно за 5 (пять) рабочих дней до согласованной даты посещения Аквапарка с возмещением фактически понесённых расходов.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Посетитель обязан оплатить услуги в полном объеме согласно Прейскуранту цен, действующему в Аквапарке.

4.2. При посещении Аквапарка:

4.2.1. Детям в возрасте до 7 лет не выдается индивидуальный браслет, они проходят на территорию Аквапарка бесплатно;

4.2.2. Дети в возрасте от 7 до 16 лет проходят на территорию Аквапарка по индивидуальному браслету, оплаченному по тарифу «Детский»;

4.2.3. Посетители с 16 лет и старше приобретают входной билет по тарифу «Взрослый».

4.3. Посетители, желающие находиться на территории Аквапарка для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины – в купальные плавки.

4.4. В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних во время нахождения на территорию Аквапарка допускаются группы при следующем условии сопровождения: один сопровождающий на группу не более 4 (четырёх) несовершеннолетних.

4.5. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Аквапарка несут сопровождающие их лица, достигшие 18 лет.

4.6. Оплата услуг принимается в валюте Российской Федерации (в рублях).

4.7. Стоимость услуг устанавливается в Прейскуранте, утвержденном директором ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ», который размещается в Уголке потребителя. Информация о ценах на услуги также размещается в кассах Аквапарка, на сайте <https://aquasakh.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.8. Оплата билетов производится на кассах Аквапарка, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек, в отдельных случаях - договор, а Посетитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами (составляется по форме, содержащейся в Приложении 1 к настоящим Правилам) и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение. Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами Аквапарка каждого несовершеннолетнего Посетителя и разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме, несет за него персональную ответственность.

4.9. Кассовый чек, браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. После оплаты кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет, на который производится запись программы посещения. Посетитель обязан сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Аквапарка через турникет.

4.10. При получении браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются в момент его получения на кассе.

4.11. Во время нахождения на территории Аквапарка Посетитель обязан постоянно носить на своем запястье полученный им браслет в кассе. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию.

4.12. Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Аквапарка, Администрация оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф согласно настоящих Правил.

4.13. При порче / утрате / выносе браслета за территорию Аквапарка Посетитель возмещает ущерб в размере, указанном в настоящих Правилах.

Под «повреждением браслета» понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные

свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.

4.14. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность оказания услуги утрачена по независящим от Посетителя обстоятельствам, возврат денежных средств производится по решению Администрации.

4.15. В соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и со статьей 782 ГК РФ за оказанные услуги Аквапарк деньги не возвращает.

4.16. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными денежными средствами, на банковский счет Посетителя - при оплате банковской картой, на счет Посетителя в электронной платежной системе – при оплате через электронную платежную систему).

4.17. При выявлении нарушений Правил, зафиксированных в Акте о нарушении Правил, Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

4.18. С целью соблюдения санитарно-гигиенических норм расчеты за услуги и товары наличными денежными средствами в аквазоне не производятся.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Аквапарк оставляет за собой право производить осмотр личных вещей Посетителя и сопровождаемых им лиц. При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру Администрация Аквапарка оставляет за собой право отказать им в посещении Аквапарка и возратить стоимость входного билета.

5.2. При посещении Аквапарка Посетителям рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) и предъявить ее в случае возникшей необходимости при входе в Аквапарк. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

5.3. Время пребывания в Аквапарке

5.3.1. Время начала – с момента входа через турникет на территорию Аквапарка. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству;

5.3.2. Время окончания – с момента выхода через турникет Аквапарка. Посетитель обязан покинуть территорию Аквапарка за 15 минут до окончания рабочего дня согласно графику работы Аквапарка. Для прохода через турникет Посетитель прикладывает браслет к считывающему устройству и выходит за пределы Аквапарка:

- если индикатор показывает зеленый сигнал, Посетитель может покинуть территорию Аквапарка;

- если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы на территории Аквапарка и выяснить причины, по которым браслет не сработал.

5.4. Услуги Аквапарка считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода через турникет за пределы территории Аквапарка.

5.5. Посетитель, приобретая билет в Аквапарк по выбранному им тарифу, имеет право на один вход и выход через турникет Аквапарка. **Для повторного входа Посетителя в Аквапарк ему необходимо произвести оплату нового билета.**

5.6. Правила группового посещения Аквапарка.

5.6.1. Перед посещением Аквапарка Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами и предоставить расписку на участников группового посещения; расписаться в журнале «Реестр заявок» на кассе у старшего кассира Аквапарка;
- получить браслеты для прохода в раздевалку на кассе Аквапарка;
- ознакомить детей с Правилами;
- при входе в Аквапарк собрать всех детей в группу для прослушивания инструктажа;
- расписаться в журнале «Учет проведения инструктажа для руководителей групп» у старшего администратора Аквапарка;
- выдать браслеты детям;
- обеспечить передвижение детей по Аквапарку только единой группой под его наблюдением и контролем.

5.6.2. После завершения посещения аквазоны Руководителю группы следует:

- собрать группу детей и удостовериться, что все дети присутствуют в полном составе;
- осмотреть каждого ребенка на наличие травм;
- выяснить у детей наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья;
- отправить детей в раздевалку.

Примечание: в случае, если Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с детьми, он должен обратиться за помощью в аквазоне к инструкторам, в зоне шкафчиков для переодевания - к администратору, в холле - к службе охраны Аквапарка.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

6.1. Посетитель обязан передать в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.).

6.2. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- ценные вещи.

6.3. Прием и хранение вещей в гардеробе Аквапарка осуществляется на безвозмездной основе.

6.4. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил прохода с детскими колясками и велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. на территорию Аквапарка запрещен. Их следует оставлять в специально отведенном месте в зоне гардероба Аквапарка. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями здоровья.

6.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный

номерок Аквапарка. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в размере, установленном в настоящих Правилах, в кассу Аквапарка.

6.6. Администрация не несёт ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде.

6.7. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Аквапарк не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Аквапарка.

6.8. В отношении забытых Посетителями вещей на территории Аквапарка, а также не востребованных из гардероба в течение 3 (трех) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ И ДУШЕВЫМИ

7.1. Дети до 7 лет, пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом.

7.2. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

7.3. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к сотрудникам раздевалки Аквапарка. Ответственность за правильное закрытие дверцы шкафчика для хранения вещей несет Посетитель.

7.4. Аквапарк не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Аквапарка.

7.5. В случае утраты или порчи браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к сотруднику Аквапарка, чтобы заблокировать браслет и исключить возможность его использования иным лицом, а также доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Аквапарк ответственности не несет.

7.6. Перед посещением аквазоны Посетитель обязан принять душ, используя личные моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевые и аквазону.

7.7. Перед посещением аквазоны и в процессе её посещения запрещается использовать различные кремы, мази, скрабы и т.п.

7.8. Для обеспечения безопасности Посетителей на территории Аквапарка ведётся видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

7.9. Во избежание травм Посетители обязаны находиться в зоне раздевалок в сменной обуви и без бахил.

8. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ И ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНОВ

8.1. Вход на территорию аквазоны разрешается только в купальном костюме и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 4 (четырёх) лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.

8.2. В Аквапарке запрещено находиться в нижнем белье, верхней одежде и без купальных костюмов. Инструктор Аквапарка вправе отказать в посещении, если купальный костюм не соответствует установленным требованиям.

Примечание: купальные костюмы должны соответствовать «ГОСТ 31406-2009. Межгосударственный стандарт. Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия» (введен в действие Приказом Росстандарта от 23.06.2010 № 105-ст).

Состав ткани: 100% синтетика (полиамид, эластан, полиэстер, спандекс), эластичная, быстросохнущая, устойчивая к воздействию хлора.

Требования к мужским плавкам: двухслойный пояс со шнурком, усиленная паховая хона или сетчатые трусы.

8.3. На территории аквазоны женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках, мужчины - в купальных плавках. Допускается нахождение в бассейнах Аквапарка в буркини.

Запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней и/или нижней части купальника, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

Запрещается находиться в аттракционах в обуви (тапочки, сланцы, аквашузы, чешки и т.д.) или в верхней одежде (сменной).

На территории Аквапарка запрещается использовать плавательные маски и дыхательные трубки.

8.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования аттракционами отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность, что связано с использованием в аттракционе принципа скольжения по воде. Администрация не принимает претензий по этому поводу и основанию. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

8.5. В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Аквапарка вправе отказать в пользовании водными аттракционами и бассейнами.

8.6. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенного риска травмирования. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

8.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например, сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.). Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.

8.8. Все водные аттракционы, бассейны, сауны и бани Аквапарка оснащены информационными табличками, с которыми Посетители обязаны ознакомиться до начала их использования. Посетители обязаны знать и соблюдать указанные меры безопасности и ограничения (в том числе, касающиеся времени пребывания и состояния здоровья) и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Аквапарка.

Посетителям, не имеющим навыков плавания, категорически запрещается посещать глубоководные зоны без спасательных жилетов (глубоководные зоны указаны в информационных щитах, расположенные на бассейнах). Запрещается подавать ложные сигналы о помощи.

8.9. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к инструкторам Аквапарка.

8.10. Атракционы и инвентарь Аквапарка должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.

8.11. В связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Посетителей количество предоставляемых шезлонгов, а также специальных средств для катания на горках (рафтов) ограничено. После разового спуска с водных горок Посетитель обязан передать средство для катания (рафт) в пользование другим Посетителям.

Администрация Аквапарка не принимает претензий о неудобствах, связанных с очередями на водные аттракционы.

8.12. Запрещается совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

8.13. Инструктор Аквапарка при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) в возрасте от 3 до 16 лет, вправе потребовать от сопровождающего лица или Руководителя группы надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются Аквапарком в пользование бесплатно. В случае невыполнения данного требования инструктор Аквапарка отказывает такому ребенку в доступе в глубоководные зоны (глубоководные зоны указаны в информационных табличках).

8.14. При посещении Аквапарка несовершеннолетним ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут его родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с настоящими Правилами.

8.15. Запрещено посещение водных аттракционов детям, если их возраст, рост и вес не соответствует требованиям, указанным в технической документации по эксплуатации водных аттракционов, а также в настоящих Правилах.

8.16. Посетители обязаны:

8.16.1. На водных аттракционах сохранять стартовое положение своего тела до момента приводнения;

8.16.2. На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

8.16.3. Не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов и джакузи, не выполнять акробатические прыжки, не удерживать друг друга под водой;

8.16.4. Не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки;

8.16.5. Не толкать других Посетителей;

8.16.6. В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктору Аквапарка;

8.16.7. Выполнять все законные требования инструкторов Аквапарка.

8.17. Администрация рекомендует воздержаться от посещения водных аттракционов Посетителям:

8.17.1. Не имеющим навыков плавания;

8.17.2. С повышенной чувствительностью кожи;

8.17.3. С заболеваниями сердечной-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, травмами головы, беременным женщинам. Лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья на аттракционы: «Волновой бассейн», «Закрытая спираль», «Камикадзе», «Крыло», «Многорядная», «Открытая спираль», «Семейная» не допускаются. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование аквазоной и банями / саунами, джакузи Аквапарка и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору Аквапарка.

8.18. Перед использованием водных аттракционов Посетители обязаны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, которые

находятся на информационных стендах у каждого аттракциона. Уточнить/получить информацию можно у инструкторов Аквапарка. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения ими настоящих Правил, а также иных установленных правил, в том числе при использовании водных аттракционов.

8.19. Во избежание получения травм запрещается спускаться с водных горок:

8.19.1. Лежа на животе, головой вперед;

8.19.2. Стоя;

8.19.3. Лежа на животе головой назад;

8.19.4. Скатываться на коленях;

8.19.5. Скатываться сидя, лицом вперед;

8.19.6. Скатываться сидя, лицом назад;

8.19.7. Скатываться, сидя цепью лицом вперед;

8.19.8. Скатываться сидя: ребенок перед взрослым лицом вперед и в других положениях;

8.19.9. Скатываться с плавательными кругами и другими посторонними предметами;

8.19.10. Вставать при спуске и т.п.

Посетитель обязан начинать спуск с горок только в положении, указанном на информационном стенде у данного аттракциона.

8.20. Запрещается:

8.20.1. Взбираться и пользоваться любыми аттракционами, вход на которые закрыт;

8.20.2. Намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, то есть специально касаться горки руками или ногами, менять положение своего тела;

8.20.3. Спускаться с горок без подачи воды, то есть во всех случаях отключения подачи воды на горки;

8.20.4. Пользоваться аттракционами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках/шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками, другими декоративными элементами, пользоваться горками в украшениях, которые могут зацепиться и/или спровоцировать травму. Также запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка с распущенными волосами, с экшн-камерами и мобильными устройствами;

8.20.5. Останавливаться (замедлять движение) в любой части горок, подниматься вверх по горке;

8.20.6. Спускаться с горок лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию и внимание, а также в болезненном и / или утомленном состоянии. Для обеспечения безопасности самого Посетителя и окружающих, инструктор Аквапарка вправе запретить ему спуск.

8.21. Спуск с горки, за исключением горок Детского комплекса, Посетителю разрешается начинать при соблюдении следующих условий:

8.21.1. Завершения спуска предыдущим Посетителем;

8.21.2. Освобождения горки и зоны приводнения (приемную чашу, зону финиша) от предыдущего Посетителя;

8.21.3. Получения разрешения инструкторов Аквапарка.

8.22. Во избежание травм, после спуска с горок, следует незамедлительно покинуть зону приводнения (приемную чашу, зону финиша), а также соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего съезжающего с горки Посетителя.

8.23. Порядок допуска на все аттракционы регулируют инструкторы Аквапарка. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на

территории Аквапарка Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников Аквапарка.

8.24. Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и их несовершеннолетними детьми аттракционами, бассейнами и иными услугами Аквапарка под свою личную ответственность, учитывая установленные правила, ограничения и технику безопасности.

8.25. Во избежание травм спускаться в бассейны необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни. При пользовании вертикальными лестницами спускаться нужно лицом к ступеням, держась за поручни.

8.26. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Аквапарка о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ.

9.1. Лица, не достигшие 16 лет, имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, а также лиц, приобретших дееспособность в полном объеме до наступления совершеннолетия, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Аквапарку. Сопровождающие лица должны постоянно видеть лицо, не достигшее 16 лет, во время купания или находиться рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Аквапарка.

Лица, приобретшие дееспособность в полном объеме до наступления совершеннолетия, на кассе предъявляют подтверждающие документы (свидетельство о заключении брака, решение органа опеки и попечительства или решение суда об эмансипации).

9.2. Несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет имеют право самостоятельно посещать Аквапарк с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), которое передается на кассе при приобретении билета кассиру. Несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет самостоятельно несут ответственность, отвечают за свою безопасность. За причиненный ими вред такие несовершеннолетние несут ответственность в соответствии со ст. 1074 ГК РФ.

9.3. Нахождение в воде детей до 16 лет допускается только в специальных спасательных жилетах, которые выдаются Аквапарком бесплатно в зоне проката. В случае отказа от использования спасательного жилета для детей до 16 лет, снятия его в воде, Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

Лица, ответственные за детей, обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения их на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

9.4. Дети до 7 лет допускаются на территорию Аквапарка в сопровождении совершеннолетних бесплатно, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих лиц.

9.5. На территории Аквапарка лица до 16 лет должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную

ответственность. В целях обеспечения безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать:

9.4.1. 2-х детей в возрасте до 5 лет;

9.4.2. Группу не более 4-х детей в возрасте от 5 до 16 лет.

9.5. При посещении Аквапарка несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних, за исключением случаев, указанных в п. 9.2 настоящих Правил.

9.6. При посещении Аквапарка группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица в возрасте до 16 лет, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.

9.7. Несовершеннолетним Посетителям в возрасте до 16 лет запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

9.8. В случае если на территории Аквапарка Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего в возрасте до 16 лет, упустил его из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому инструктору Аквапарка. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего в возрасте до 16 лет под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц, в том числе в Детском городке.

9.9. Если потерялся Посетитель в возрасте 16 лет и старше следует обратиться к любому инструктору либо в кассу Аквапарка. Сотрудники Аквапарка сделают объявление по громкой связи.

9.10. В случае оставления несовершеннолетнего в возрасте до 16 лет без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить этого несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории Аквапарка без возмещения стоимости входных билетов.

9.11. При посещении несовершеннолетним в возрасте до 16 лет Посетителем Детского комплекса с водными горками сопровождающее лицо при спуске несовершеннолетнего Посетителя с горок обязано находиться в зоне финиша (зона приводнения) и встречать его для предотвращения столкновения с другими Посетителями и / или падения.

9.12. При спуске с горок Детского комплекса в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель в возрасте до 16 лет обязан самостоятельно:

9.12.1. Соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки;

9.12.2. Незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).

9.13. При спуске с горок Детского комплекса Аквапарка несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке.

9.14. Аквапарк не несет ответственности при возникновении у Посетителей травм вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами. Инструкторы Аквапарка дежурят в Детском комплексе, передвигаясь по его периметру вдоль его ограждения, и не контролируют (не регулируют, не подстраховывают) спуск несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.

10. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ, САУН, ДЖАКУЗИ

10.1. Аквапарк рекомендует воздержаться от посещения бань, саун, джакузи Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане/сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.

10.2. В целях предотвращения теплового удара, потери сознания и иных негативных последствий для здоровья настоятельно рекомендуется:

- не находиться в парной / сауне непрерывно более 15 минут за один заход;
- не оставлять без присмотра Посетителя, находящегося в парной, особенно, если есть признаки недомогания (сильное покраснение кожи, неуверенная походка, спутанность сознания, жалобы на головокружение или тошноту);
- не засыпать, не дремать в парной / сауне, душевых кабинках.

10.3. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

10.4. Категорически запрещается пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости (сыпать вещества) на печи, приносить в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

10.5. Посетителям запрещено использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

10.6. При посещении бани/сауны Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

10.7. До входа в бани/сауны Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. Получить дополнительную информацию можно у администраторов Аквапарка.

10.8. При посещении бани/сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саун, размещать на нем полотенца, покрывала и другие вещи, а также прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

10.9. После посещения бани/сауны и перед посещением аквазоны Посетителю необходимо принять душ.

10.10. Посетители, пришедшие в баню / сауну в одиночку, обязаны проявлять повышенное внимание к своему самочувствию и соблюдать рекомендованные временные рамки. Администрация рекомендует посещать баню / сауну в компании для взаимного контроля.

Несовершеннолетние Посетители должны находиться в банях, саунах, джакузи только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

10.11. Инструкторы Аквапарка, сотрудники Администрации имеют право визуально контролировать состояние Посетителей в бане / сауне, джакузи и других помещениях.

10.12. В случае нарушения Посетителем правил, установленных в настоящем разделе Правил, а также размещенных на информационном стенде около бани / сауны, Администрация имеет право попросить Посетителя покинуть баню, сауну,

джакузи.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СУХОГО ЛАБИРИНТА

11.1. Перед посещением сухого лабиринта необходимо сводить ребенка в туалет. Дети до 3 лет должны находиться в памперсах.

11.2. Во избежание получения травм Посетители должны выполнять законные требования инструктора.

11.3. В сухой лабиринт допускаются дети, не имеющие отклонений в здоровье препятствующих отдыху в условиях комплекса и не имеющие инфекционных заболеваний.

11.4. Одновременно в одной клетке лабиринта может находиться не более 2 детей в возрасте от 6 до 9 лет (рост не более 130 см).

11.5. Дети до 6 лет допускаются только с сопровождающими лицами и по решению инструктора.

11.6. В сухом лабиринте следует находиться в одежде (футболки, шорты, бриджи), сменной обуви с мягкой подошвой или в носках.

Инструктор вправе отказать в посещении сухого лабиринта, если не соблюдены установленные правила к форме одежды.

11.7. Спуск с горки осуществляется только по одному человеку и без посторонних предметов.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАПАРКА

12.1. На территории аквазоны Посетители могут воспользоваться услугами мест общественного питания. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

12.2. Оплата товаров общественного питания осуществляется на кассах мест общественного питания.

12.3. С целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только на специально отведенных местах в одноразовой посуде. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

13. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

13.1. В случае необходимости все Посетители Аквапарка имеют право на получение первой помощи в соответствии с Порядком оказания первой помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения РФ от 03.05.2024 № 220н. Первая помощь оказывается пострадавшим при несчастных случаях, травмах, ранениях, поражениях, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью пострадавших до оказания медицинской помощи.

13.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт Аквапарка.

13.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Аквапарка.

13.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить работнику медпункта свои данные (ФИО, год рождения, адрес, контактный номер или контактный номер законного представителя). Указанная информация заносится в журнал регистрации посетителей медпункта ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» с целью статистического учёта.

13.5. Работник медпункта не выдает справок, больничных листов, официальных заключений.

13.6. Работник медпункта оказывает первую помощь и при необходимости с согласия Посетителя может вызвать скорую помощь.

13.7. Информация о вызове скорой помощи или об отказе Посетителя от вызова скорой помощи заносится в журнал регистрации посетителей медпункта ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ» работником медпункта. Посетитель/Законный представитель обязан проставить подпись, подтверждая информацию, указанную в п. 13.4 и настоящем пункте Правил. В случае отказа Посетителя от вызова скорой помощи, работник медпункта ответственности за пострадавшего не несет.

14. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

14.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций (стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее), Посетители не должны поддаваться панике.

14.2. Посетители обязаны чётко выполнять команды сотрудников Аквапарка.

14.3. После команды сотрудников Аквапарка или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы, бани / сауны, джакузи, душевые, помещения раздевалок, зону общественного питания, туалетов и прочие помещения, выйти на открытые территории и срочно покинуть территорию Аквапарка, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

14.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка. Во избежание паники и четкого реагирования, Исполнитель настоятельно рекомендует Посетителям ознакомиться со схемами эвакуации.

14.5. Покидая территорию Аквапарка, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

14.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Аквапарк несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.

15.2. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на стойке рецепции Аквапарка в письменном виде при предъявлении кассового чека.

15.3. Порядок и сроки удовлетворения Аквапарком претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков определяется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

15.4. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих Аквапарка вместе с ним.

15.5. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей и травмами, ставшими результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие неквалифицированных

и виновных действий сотрудников Исполнителя.

15.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

15.7. Посетители несут материальную ответственность за утрату или порчу используемого оборудования, инвентаря и иного имущества, принадлежащего Исполнителю.

15.8. С целью урегулирования в досудебном порядке вопросов, связанных с возникновением ущерба, причиненного Посетителем ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ», устанавливаются следующие размеры возмещения вреда:

Порча браслета	700,00 рублей
Утрата браслета	700,00 рублей
Утрата фирменного номерка из гардероба	100,00 рублей
Утрата/порча плавательного жилета	900,00 рублей
Утеря/порча надувного плавательного жилета	900,00 рублей
Утеря/порча развлекательного инвентаря	Себестоимость инвентаря с учетом доставки

Приложение 1
к Правилам посещения
аквапарка «Аква Сити» и
оказания услуг ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ»

ФОРМА

**Расписка об ознакомлении с правилами посещения Аквапарка «Аква Сити»
и оказания услуг ООО «САХАЛИНСКИЕ ТЕРМЫ»**

РАСПИСКА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ АКВА-СИТИ													
РЕЖИМ РАБОТЫ АКВАПАРКА: Пн – Чт с 12:00 до 21:00 Пт – с 12:00 до 22:00 Сб – с 10:00 до 22:00 Вс – с 10:00 до 21:00	Я _____ Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) полностью разборчиво												
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Уважаемые посетители, за 30 минут до закрытия Аквапарка вы должны покинуть аквазону.</div> ТАБЛИЦА ШТРАФОВ: – Порча браслета – 700 руб. – Утрата браслета – 700 руб. – Утрата/порча фирменного номерка из гардероба – 150 руб. – Утрата/порча жилета – 900 руб. – Утрата/порча надувного жилета – 900 руб. – Утрата/порча развлекательного инвентаря – <u>самостоятельность инвентаря с учетом доставки.</u>	Датарождения _____ Тел: _____ _____ полных лет Ознакомлен(а) с правилами посещения аквапарка «Аква Сити» и оказания услуг ООО «Посейдон» утвержденным ООО «Посейдон» и мне понятно, что пользование водными аттракционами, горками, бассейнами, саунами, банями и душевыми осуществляется по моему, а также другим посетителям Аквапарка ответственности и строгом соблюдении правил поведения и инструкций их пользования, размещенных при входе на каждом вышеперечисленном объекте аквазоны и Банного комплекса Аквапарка. Я принимаю условия пользования услугами Аквапарка «Аква Сити» в полном объеме и обязуюсь их соблюдать. Лица, не достигшие 6 лет, допускаются к посещению аквапарка «Аква Сити» исключительно в присутствии сопровождающего, несущего ответственность за их безопасность. В моем сопровождении и под моим контролем _____ находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность во время нахождения на территории Аквапарка «Аква Сити»: ФИО детей, которых вы сопровождаете/полных лет: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 60%; border-bottom: 1px solid black;">ФИО ребенка полностью</td><td style="width: 20%; border-bottom: 1px solid black;">дата рождения</td><td style="width: 20%; border-bottom: 1px solid black;">возраст полных лет</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">ФИО ребенка полностью</td><td style="border-bottom: 1px solid black;">дата рождения</td><td style="border-bottom: 1px solid black;">возраст полных лет</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">ФИО ребенка полностью</td><td style="border-bottom: 1px solid black;">дата рождения</td><td style="border-bottom: 1px solid black;">возраст полных лет</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">ФИО ребенка полностью</td><td style="border-bottom: 1px solid black;">дата рождения</td><td style="border-bottom: 1px solid black;">возраст полных лет</td></tr></table>	ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет	ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет	ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет	ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет
ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет											
ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет											
ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет											
ФИО ребенка полностью	дата рождения	возраст полных лет											
ЗАПРЕЩАЕТСЯ: – Проносить продукты питания и напитки; – Пользоваться аттракционами в очках, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений. – Посетитель не допускается на аттракционы с металлическими и крупными пластиковыми элементами на купальном костюме.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">В «ВОЛНОВОЙ БАССЕЙН» ДОСТУП ДЕТЯМ ДО 5 ЛЕТ ЗАПРЕЩЕН. ДО 8 ЛЕТ ТОЛЬКО – В СПАСАТЕЛЬНЫХ ЖИЛЕТАХ В БАССЕЙН «БЫСТРАЯ/МЕДЛЕННАЯ РЕКА» ДОСТУП ДЕТЯМ ДО 8 ЛЕТ ЗАПРЕЩЕН</div> Я беру на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе или указанных в расписках лицах. Уведомлен (а) и согласен (а) что на всей территории аквапарка «Аква Сити» ведется фотосъемка в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации; даю согласие на использование (полностью или фрагментарно) изображений с моим участием (участием сопровождаемых мною лиц) без выплаты вознаграждения. Подпись _____												
Дата заполнения _____ В соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с положениями которого ознакомлен (а)), даю согласие на обработку (включая сбор, синтезацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) ООО «Посейдон» (ИНН 6501315411) с использованием средств автоматизации моих персональных данных вышеперечисленных несовершеннолетних лиц, сопровождаемых мною при посещении аквапарка «Аква Сити». Настоящее соглашение бессрочное. Находясь на территории аквапарка, посетитель соглашается, что его фото или фото сопровождаемого им лица (Ребенка/Детей), сделанные во время нахождения на территории аквапарка с помощью фото (далее – «фотосъемка»), могут быть использованы путем продажи фотографий и/или сувенирной продукции с использованием полученных фото (далее – «фотопродукция») и в электронном виде на сайте Интернет (далее – «точки продажи фотопродукции») для возможности приобретения Посетителем.	КУРЕНИЕ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ АКВАПАРКА ЗАПРЕЩЕНО!												